

	<i>İlkelere uyum durumunun “Evet” veya “Kısmen” olarak belirlenmesi halinde kamuya açıklanan bilgilere ilişkin rapor bilgisine/bağlantıya yer verilmesi gerekmektedir.</i> <i>İlkelere uyum durumuna ilişkin açıklamalara “Açıklama” sütununda yer verilir.</i> <i>Talep edilen bilgilerin hangi kapsamda konsolide veya solo olarak sunulduğunun “Açıklama” sütununda belirtilmesi gerekmektedir.</i>	UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ (Sayfa numarası da belirtilmelidir)/BAĞLANTI
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
	A. Genel İlkeler						
	A1. Strateji, Politika ve Hedefler						
A1.1	Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	X				2020-2021 Sürdürülebilirlik raporumuzda yer almaktadır.	https://www.yunsa.com/files/document/4867-surdurulebilirlik-raporu-2020-2021.pdf
A1.1	Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				2020-2021 Sürdürülebilirlik raporumuzda yer almaktadır.	https://www.yunsa.com/files/document/4867-surdurulebilirlik-raporu-2020-2021.pdf
A1.2	ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	X				2020-2021 Sürdürülebilirlik raporumuzda kısa vadeli hedeflere yer verilmektedir.	https://www.yunsa.com/files/document/4867-surdurulebilirlik-raporu-2020-2021.pdf
	A2. Uygulama/İzleme						
A2.1	ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	X				2020-2021 Sürdürülebilirlik raporumuzda yer almaktadır.	https://www.yunsa.com/files/document/4867-surdurulebilirlik-raporu-2020-2021.pdf
A2.1	Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	X				ÇSY politikalarından yürütülmesinden sorumlu komiteler ve raporlama süreçleri sürdürülebilirlik raporunda yer almaktadır.	https://www.yunsa.com/files/document/4867-surdurulebilirlik-raporu-2020-2021.pdf
A2.2	ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				2020-2021 Sürdürülebilirlik raporumuzda hedefler doğrultusunda yapılan uygulamalara yer verilmektedir.	https://www.yunsa.com/files/document/4867-surdurulebilirlik-raporu-2020-2021.pdf
A2.3	ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	X				2020-2021 Sürdürülebilirlik raporumuzda yer almaktadır.	https://www.yunsa.com/files/document/4867-surdurulebilirlik-raporu-2020-2021.pdf
A2.4	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X				2020-2021 Sürdürülebilirlik raporumuzda yer almaktadır.	https://www.yunsa.com/files/document/4867-surdurulebilirlik-raporu-2020-2021.pdf
	A3. Raporlama						
A3.1	Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	X				2020-2021 Sürdürülebilirlik raporumuzda yer almaktadır.	https://www.yunsa.com/files/document/4867-surdurulebilirlik-raporu-2020-2021.pdf
A3.2	Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	X				2020-2021 Sürdürülebilirlik raporumuzda ve Yünsa web sitesimizde yer almaktadır.	https://www.yunsa.com/yunsada-surdurulebilirlik https://www.yunsa.com/files/document/4867-surdurulebilirlik-raporu-2020-2021.pdf

A3.3	ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan, ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.				X	Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında Yünsa aleyhinde açılan ve/veya sonuçlanan herhangi bir dava süreci yaşanmamıştır.	-
A4. Doğrulama							
A4.1	Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.	X				2020-2021 Sürdürülebilirlik raporumuzda yer almaktadır.	https://www.yunsa.com/files/document/4867-surdurulebilirlik-raporu-2020-2021.pdf
B. Çevresel İlkeler							
B1	Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	X				Çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarında, eylem planlarına, çevresel yönetim sistemlerini ve programları web sitemizde ve 2020-2021 Sürdürülebilirlik raporumuzda yer almaktadır.	https://www.yunsa.com/cevresel-performans https://www.yunsa.com/files/document/4867-surdurulebilirlik-raporu-2020-2021.pdf https://www.yunsa.com/files/document/4905-cdp-2022.pdf
B2	Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	X				2020-2021 Sürdürülebilirlik raporumuzda yer almaktadır.	https://www.yunsa.com/files/document/4867-surdurulebilirlik-raporu-2020-2021.pdf https://www.yunsa.com/files/document/4905-cdp-2022.pdf
B3	A2.1'de verilmiştir.						
B4	Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.	X				2020-2021 Sürdürülebilirlik raporumuzda yer almaktadır.	https://www.yunsa.com/files/document/4867-surdurulebilirlik-raporu-2020-2021.pdf
B5	Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X				2020-2021 Sürdürülebilirlik raporumuzda yer almaktadır.	https://www.yunsa.com/files/document/4867-surdurulebilirlik-raporu-2020-2021.pdf
B6	A2.4'te verilmiştir.						
B7	Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.				X	2020-2021 Sürdürülebilirlik raporumuzda yer almaktadır.	https://www.yunsa.com/files/document/4867-surdurulebilirlik-raporu-2020-2021.pdf
B8	Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.				X	CDP Raporumuzda ve 2020-2021 Sürdürülebilirlik raporumuzda bahsedilmiştir.	https://www.yunsa.com/files/document/4905-cdp-2022.pdf https://www.yunsa.com/files/document/4867-surdurulebilirlik-raporu-2020-2021.pdf https://www.yunsa.com/politikalarimiz
B9	Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.	X				2020-2021 Sürdürülebilirlik raporumuzda açıklanmıştır. 2022 Sürdürülebilirlik raporumuzda ISO 14064 (Sera Gazı Doğrulaması) yapılacaktır.	https://www.yunsa.com/files/document/4867-surdurulebilirlik-raporu-2020-2021.pdf
B10	Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	X				2020-2021 Sürdürülebilirlik raporumuzda yer almaktadır. Politikalarımızda açıklanmıştır.	https://www.yunsa.com/files/document/4867-surdurulebilirlik-raporu-2020-2021.pdf https://www.yunsa.com/politikalarimiz

B11	Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	X				2020-2021 Sürdürülebilirlik raporumuzda yer almaktadır.	https://www.yunsa.com/files/document/4867-surdurulebilirlik-raporu-2020-2021.pdf
B12	Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.	X				2020-2021 Sürdürülebilirlik raporumuzda yer almaktadır.	https://www.yunsa.com/files/document/4867-surdurulebilirlik-raporu-2020-2021.pdf
B13	İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.			X		Sera Gazı Politikamız web sitemizde yer almaktadır. Ayrıca CDP Raporumuzda iklim skorumuz mevcuttur.	https://www.yunsa.com/politikalarimiz https://www.yunsa.com/files/document/4905-cdp-2022.pdf
B14	Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				2020-2021 Sürdürülebilirlik raporumuzda yer almaktadır.	https://www.yunsa.com/files/document/4867-surdurulebilirlik-raporu-2020-2021.pdf
	Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.	X				2020-2021 Sürdürülebilirlik raporumuzda yer almaktadır.	https://www.yunsa.com/files/document/4867-surdurulebilirlik-raporu-2020-2021.pdf
B15	Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.	X				2020-2021 Sürdürülebilirlik raporumuzda yer almaktadır.	https://www.yunsa.com/files/document/4867-surdurulebilirlik-raporu-2020-2021.pdf
B16	Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	X				2020-2021 Sürdürülebilirlik raporumuzda yer almaktadır.	https://www.yunsa.com/files/document/4867-surdurulebilirlik-raporu-2020-2021.pdf
B17	Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.	X				Her yıl Mart ayında tamamlanan yılın verileri Enerji Bakanlığı'na veri girişleri yapılmaktadır. 2020-2021 Sürdürülebilirlik raporumuzda yer almaktadır.	https://www.yunsa.com/files/document/4867-surdurulebilirlik-raporu-2020-2021.pdf
B18	Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektrige geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.			X		2020-2021 Sürdürülebilirlik raporumuzda yer almaktadır. 2022 Sürdürülebilirlik raporunda gerekli bilgiler yer alacaktır.	https://www.yunsa.com/files/document/4867-surdurulebilirlik-raporu-2020-2021.pdf
B19	Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.			X		2022 Sürdürülebilirlik raporumuzda gerekli bilgiler yer alacaktır.	https://www.yunsa.com/files/document/4867-surdurulebilirlik-raporu-2020-2021.pdf
B20	Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.	X				2020-2021 Sürdürülebilirlik raporumuzda yer almaktadır.	https://www.yunsa.com/files/document/4867-surdurulebilirlik-raporu-2020-2021.pdf
B21	Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.			X		Yünsa web sitemizde politikalar ve 2020-2021 Sürdürülebilirlik raporumuzda yer almaktadır.	https://www.yunsa.com/politikalarimiz https://www.yunsa.com/files/document/4867-surdurulebilirlik-raporu-2020-2021.pdf
B22	Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.		X			-	-
B23	Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.		X			-	-
B24	Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.		X			-	-

B25	Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.			X		HIGG Index kapsamında FEM doğrulaması yer yıl yapılmaktadır. 2020-2021 Sürdürülebilirlik raporumuzda yer almaktadır.	https://www.yunsa.com/files/document/4867-surdurulebilirlik-raporu-2020-2021.pdf
C. Sosyal İlkeler							
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları							
C1.1	İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.			X		Sürdürülebilir Çalışma Hayatı ilkelerimiz oluşturulmuştur. Çalışanlarımıza yönelik tüm uygulamaların, çalışma hayatı ile ilgili yasal düzenlemelere, insan haklarına ve etik değerlere uygun olarak yürütülmesi esastır. İnsan Hakları Evrensel Beyannamesine ve Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmelerine 2022 Sürdürülebilirlik raporumuzda atıfta bulunacaktır.	https://www.yunsa.com/politikalarimiz
C1.2	Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X				Yünsa web sitemizde politikalar ve 2020-2021 Sürdürülebilirlik raporumuzda yer almaktadır.	https://www.yunsa.com/politikalarimiz https://www.yunsa.com/files/document/4867-surdurulebilirlik-raporu-2020-2021.pdf
C1.3	Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	X				Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca önlem Sürdürülebilir Çalışma Hayatı İlkelerimiz kapsamında değerlendirilmektedir.	https://www.yunsa.com/politikalarimiz https://www.yunsa.com/files/document/4867-surdurulebilirlik-raporu-2020-2021.pdf
C1.4	Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilir Çalışma Hayatı İlkelerimiz dokümanında yer almaktadır.	https://www.yunsa.com/politikalarimiz
C1.5	Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X				Sürdürülebilir Çalışma Hayatı İlkelerimiz dokümanında ve 2020-2021 Sürdürülebilirlik raporumuzda yer almaktadır.	https://www.yunsa.com/politikalarimiz https://www.yunsa.com/files/document/4867-surdurulebilirlik-raporu-2020-2021.pdf
	Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyuşmazlık çözüm süreçleri belirlenmiştir.			X		Yünsa bünyesinde kullandığımız dijital portal ile çalışan şikâyetleri insan kaynaklarına aktarılmaktadır.	https://www.yunsa.com/files/document/2819-2021.pdf

						Detayları 2022 Sürdürülebilirlik raporumuzda yer alacaktır.	
	Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.			X		Yünsa bünyesinde kullandığımız portal ile ilgili şikayetler insan kaynaklarına aktarılmaktadır. 2022 Sürdürülebilirlik raporumuzda detayları yer alacaktır.	-
C1.6	İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız web sitemizde yer almaktadır.	https://www.yunsa.com/politikalarimiz
	İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	X				2020-2021 Sürdürülebilirlik raporumuzda yer almaktadır.	https://www.yunsa.com/files/document/4867-surdurulebilirlik-raporu-2020-2021.pdf
C1.7	Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				2020-2021 Sürdürülebilirlik raporumuzda yer almaktadır.	https://www.yunsa.com/files/document/4867-surdurulebilirlik-raporu-2020-2021.pdf
C1.8	Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır	X				Şirket içi eğitimler mevcuttur. Yünsa Gelişim Akademisi portalımızda yer almaktadır.	https://www.yunsa.com/files/document/2819-2021.pdf
C1.9							
C1.10	Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	X				Şirket içi eğitimler mevcuttur. Yünsa Gelişim Akademisi portalımızda yer almaktadır. 2022 Sürdürülebilirlik raporumuzda detaylara yer verilecektir.	https://www.yunsa.com/files/document/2819-2021.pdf
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler							
C2.1	Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Müşteri Memnuniyeti Politikamız kamu ile paylaşılmış olup, 2022 Sürdürülebilirlik raporumuzda yer alacaktır.	https://www.yunsa.com/politikalarimiz
C2.2	Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	X				2020-2021 Sürdürülebilirlik raporumuzda paydaşlarımız belirtilmeden yer almaktadır.	https://www.yunsa.com/files/document/4867-surdurulebilirlik-raporu-2020-2021.pdf
C2.3	Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	X				2020-2021 Sürdürülebilirlik raporumuzda yer almaktadır.	https://www.yunsa.com/files/document/4867-surdurulebilirlik-raporu-2020-2021.pdf
C2.4	Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.			X		Yünsa web sitemizde sahip olduğumuz sertifikalar, politikalar ve GRI Logolu Sürdürülebilirlik raporlarımız yer almaktadır.	https://www.yunsa.com/odul-ve-sertifikalar https://www.yunsa.com/surdurulebilirlik-politikamiz https://www.yunsa.com/surdurulebilirlik-raporlari
C2.5	Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.			X		İstanbul Borsası Sürdürülebilirlik Endeksi Haziran 2023 değerlendirilmesine katılım sağlanacak şekilde organize olunmuştur.	-
D. Kurumsal Yönetim İlkeleri							

D1	Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.			X		Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejiler 2022 Sürdürülebilirlik raporumuzda yer alacaktır.	https://www.yunsa.com/files/document/4867-surdurulebilirlik-raporu-2020-2021.pdf
D2	Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	X				2020-2021 Sürdürülebilirlik raporumuzda yer almaktadır.	https://www.yunsa.com/files/document/4867-surdurulebilirlik-raporu-2020-2021.pdf